

# Általános Szerződési Feltételek

## Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

### BOLBA MESÉK WEBÁRUHÁZ

(<http://www.bolba.hu>)

**Érvényes: 2016.10.18.**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a BOLBA MESÉK Webáruháznak ([www.bolba.hu](http://www.bolba.hu)), figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A megrendelése révén létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

**A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:**

## 1. Üzemeltetői adatok, információk

Dr. Exner Veronika egyéni vállalkozó

Székhely: 1142 Budapest, Kassai utca 166/A.

Panaszkezelés cím: 1147 Budapest, Deés utca 20/A.

Nyilvántartási szám: 35385280

Adószám: 66488947-1-42

Elérhetőség: [bolba@bolba.hu](mailto:bolba@bolba.hu)

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: [veronika.exner@bolba.hu](mailto:veronika.exner@bolba.hu)

Telefonos elérhetőség: 06 70 9452208

Webáruház domain: [www.bolba.hu](http://www.bolba.hu)

Tárhely szolgáltató: Gyümölcstárhely Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 8000 Székesfehérvár, Palotai út 8. b. ép. 1. em. 3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@gyumolcstarhely.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gyumolcstarhely.hu)

Céjjegyzékszám: 07 09 025725

Adószáma: 25138205-2-07

Telefonszáma: +36 22 78 76 74

## 2. Adatkezelés szabályai

Az adatainak megadásával az érintett hozzájárul ahhoz, hogy adatait a BOLBA MESEK webáruház (www.bolba.hu) saját adatbázisában kezelje.

Az adatok megadása önkéntes alapon történik.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés célja megrendelés, vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, a vásárlói szokások elemzése.

Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év).

Az oldal látogatói regisztrálhatnak a későbbi vásárlás lebonyolítása érdekében. Megrendelés leadására kizárólag regisztrált felhasználónak van lehetősége.

Az adatkezelő a megadott adatokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz az adatok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben előírtaknak alapján jár el. Az adatkezelő a megadott adatokat bizalmasan kezeli, illetéktelen személyeknek nem adja ki, azokat nyilvánosságra nem hozza. Házhozszállítás és átvételi pontokon történő személyes átvétel esetén a nevet, címet telefonszámot a megrendelt termék kiszállítását/átadását végző partnerünk részére az érintett hozzájárulásával továbbítjuk a csomag kézbesítéséhez.

### 1. A megadandó, kezelt adatok köre

#### A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám, emelet, ajtó

A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- email cím
- használni kívánt jelszó egyirányú hash-elt verziója
- felhasználó név

**Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:**

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

## **2. Statisztikai adatok**

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatok az adatkezelő kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A [www.bolba.hu](http://www.bolba.hu) oldal által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

## **3. Cookie-k (sütit)**

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

## **4. Adatok módosítása, törlése**

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [bolba@bolba.hu](mailto:bolba@bolba.hu) e-mail címen vagy írásban az 1142 Budapest, Kassai utca 166/A. címre küldött levélben. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik

Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

## **3. Megvásárolható termékek**

A [www.bolba.hu](http://www.bolba.hu) webáruházban a BOLBA MESÉK mesekönyv sorozat önálló részei és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő termékek vásárolhatóak meg. A megrendelt termékek átvehetőek személyesen lásd: "Megrendelem!" menüpont alatt, vagy szállítási költség megfizetése esetén kiszállítás útján.

## **4. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:**

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők. A termékek nem tartalmazznak áfát, mert a vállalkozó alanyi adómentes.

Postai úton történő kiszállítás és Webox szolgáltatás igénybevétele esetén a szállítás díja a termék árán felül kerül felszámításra, azt a megjelenített termékárak nem tartalmazzák. A szállítás díjáról bővebben olvashat a 6. menüpont alatt.

A szállítási költség tartalmazza a csomagolás költségét is.

## **5. Rendelési információk, a megrendelések feldolgozása, a rendelés menete**

### **1. Rendelési információk**

A vásárlás esetén a Vevő egyszeri regisztrációt is választhat, így egy következő vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát kell összeállítani.

A megrendelt termékekre érvényes a 14 napos elállási jog.

### **2. Megrendelések feldolgozása**

A webáruház minden esetben max. 48 órán belül e-mailben visszaigazolja a megrendelés tényét. A megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy megrendelése ajánlatnak minősül, amelyhez kötve van.

Amennyiben a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, az ajánlati kötöttség alól szabadul. Javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében illetőleg vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

A megrendelés visszaigazolását követően egy újabb e-mailben kap tájékoztatást a megrendelése véglegesítéséről, a szállítási és fizetési információkról, a kapcsolatfelvétel lehetőségéről és adatairól.

Amennyiben a kiadónál kívánja átvenni a megrendelést, a személyes átvételről külön levelezésben egyezzen meg a kiadóval, egyeztetés után erre is lehet mód. A kiadó vállalja a kapcsolatfelvételt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

### **3. Rendelés menete**

- a.) Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott, vagy nem megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolat-felvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

1. Regisztráció: felhasználó névvel, email címmel és jelszóval
2. Regisztráció megerősítése az e-mail alapján
3. Regisztrációt követően a vásárlás folytatható.

b.) Regisztráció nélkül is megkezdheti vásárlását a webáruházban:

1. A megvásárolni kívánt terméket válassza ki a mennyiség megadásával, és ezzel helyezze a kosárba.
2. Tekintse át kosarát.
3. A kosárban megtekintheti a választott termékeket és ellenőrizheti a mennyiségeket. A termékek melletti mennyiségi gomb "0" értékre állításával törölheti a kosár tartalmát, vagy más mennyiség beállításával újabb terméket helyezhet a kosárba. Ezt követően frissítse a kosarát, így az aktuális kosártartalmat mutatja a rendszer.
4. Amennyiben a kosár tartalmával elégedett, nyomja meg a "Tovább a pénztárhoz" gombot, amellyel a pénztár felületére jut.
5. A pénztár felületén, amennyiben már rendelkezik regisztrációval, lépjen be saját fiókjába, így a rendszer a korábban elmentett információkkal automatikusan feltölti a megrendeléshez szükséges adatlapot.
6. Amennyiben nem rendelkezik regisztrációval, töltsse ki a megrendeléshez szükséges adatokat:
  - o Vezetéknév (kötelező)
  - o Keresztnév (kötelező)
  - o Cégnév, adószám (opcionális)
  - o E-mail cím (kötelező)
  - o Telefonszám (kötelező)
  - o Számlázási cím: megye, város, utca, házsám, irányítószám (kötelező)
  - o Szállítási cím (amennyiben nem egyezik meg a szállítási címmel) megye, város, utca, házsám, irányítószám
  - o Választott szállítási mód (kiadó, átvételi pont, posta, Webox)
  - o Fizetési mód (készpénz, banki előreutalás, PayPal)
7. Tekintse meg a megrendelése szállítási költséggel növelt összegét és ha rendben találja, küldje el megrendelését. Itt megjegyzését is rögzítheti. Szükség esetén a Profil oldalon módosíthatja a személyes adatait.
8. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát. A megrendelés leadásával egyidejűleg jelölje meg, hogy a jelen általános szerződési feltételeket megismerte, annak rendelkezéseivel egyetért, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelölje meg továbbá, hogy az adathasználati tájékoztatót megismerte, rendelése leadásával hozzájárul ahhoz, hogy megadott adatait kezeljük. Amennyiben ezeket nem teszi meg, rendelését nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben ezzel kapcsolatosan kérdése, észrevétele van, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. A megrendelem gomb megnyomásával indítsa el a megrendelést.
9. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről 48 órán belül.
10. Ezt követően egy visszaigazolást küldünk Önnek a megrendelés véglegesítéséről. Annak tartalmát figyelmesen olvassa el, amennyiben eltérést észlel a leadott rendeléséhez képest, haladéktalanul jelezze.
11. A megrendelése révén létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

## 6. Fizetéssel kapcsolatos információk:

### 1. A termék árán felül fizetendő szállítási díj:

- a.) Amennyiben Ön megrendelésében a termék házhozszállítását kérte, úgy a termék árát a szállítási költséggel növelten köteles átutalni. A szállítás költsége 800 Ft, amely tartalmazza a csomagolás költségét.
- b.) Amennyiben Ön megrendelésében a termék Webox rendszeren keresztül történő szállítását kérte, úgy a termék árát a szállítási költséggel növelten köteles átutalni. A szállítás költsége 650 Ft, amely tartalmazza a csomagolás költségét.
- c.) Amennyiben Ön a megrendelt termék személyesen történő átvételét választotta szállítás díj nem kerül felszámításra.

### 2. Választható fizetési módok:

- a.) Készpénzes fizetés kizárólag a kiadónál történő személyes átvétel esetén vehető igénybe.
- b.) Előreutalás - közvetlen banki átutalással

Bankszámlaszám:

Kedvezményezett: Dr. Exner Veronika  
Magnet Bank 16200106-11534574-00000000  
Közlemény: Megrendelés azonosítója  
IBAN: HU34 1620 0106 1153 4574 0000 0000

S.W.I.F.T. BIC: HBWEHUHB

A megrendelés véglegesítésével egyidejűleg díjbekérőt küldünk elektronikus levél útján Önnek, amelyet Ön közvetlen banki átutalással teljesíthet a fenti bankszámlaszámra a megrendelés azonosítójának feltüntetésével.

A szállításról a megrendelés végösszegének teljesítését követően gondoskodunk. A megrendelés végösszegének beérkezéséről elektronikus levélben tájékoztatjuk.

- c.) PayPal rendszeren keresztül történő előre utalás

A PayPal rendszeren keresztül történő átutalás magyar nyelvű leírása a

**[http://online-fizetes-magyarul.info/paypal/paypal\\_hasznalata.html](http://online-fizetes-magyarul.info/paypal/paypal_hasznalata.html)**

oldalon található.

A szállításról a megrendelés végösszegének paypal számlánkra történő beérkezését követően gondoskodunk. A megrendelés végösszegének beérkezéséről elektronikus levélben tájékoztatjuk.

## 7. Szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók

### 1. Választható szállítási módok:

- Személyes átvétel a kiadónál
- Személyes átvétel átvételi ponton
- Postai házhozszállítás
- Webox rendszeren keresztül

### 2. Személyes átvétel a kiadónál

a.) Átvételi pontjaink a kiadónál:

- **1147 Budapest, Deés utca 20/A**
- **1071 Budapest, Damjanich utca 25/B**

- b.) Ha személyes átvételt választ a kiadónál, szállítási díj nem kerül felszámításra.  
c.) Ha személyes átvételt választ a kiadónál bármelyik felsorolt fizetési módot választhatja.  
d.) A kiadónál történő átvételhez időpont egyeztetés szükséges. A kiadó vállalja ez esetben a kapcsolatfelvételt.  
e.) A megrendelés a fizetési visszaigazolást követő munkanaptól átvehető.

### 3. Személyes átvétel átvételi pontjainkon

a.) Átvételi pontjaink:

- **HellóAnyu családbarát közösségi tér és kávézó** – 1077 Budapest, Csányi utca 7.  
Nyitvatartási időben: H-P: 9:00-19:00, Szo: 10:00 – 19:00
- **Próbafülke ruházati üzlet**– 1137 Budapest, Katona József utca 2/e  
Nyitvatartási időben: H-P: 11:00-19:00, Szo: 10:00 – 14:00

- b.) Ha személyes átvételt választ átvételi ponton, szállítási díj nem kerül felszámításra.  
c.) Ha személyes átvételt választ a átvételi ponton, csak közvetlen banki előreutalást és PayPal rendszeren keresztül történő előreutalást választhat fizetési módként.  
d.) A megrendelés átvétele az átvételi pontokon a rögzített nyitvatartási időben lehetséges a fizetés visszaigazolását követő 2. munkanaptól.  
e.) A megrendelés átvételére ettől az időponttól kezdve 10 munkanap áll rendelkezésére.  
f.) Esetleges panaszával, reklamációval az átvételi pontjaink nem jogosultak foglalkozni, kérjük, hogy közvetlenül a kiadót keresse:

Dr. Exner Veronika  
1142 Budapest Kassai utca 166/A  
+36-70-945-2208  
veronika.exner@bolba.hu

### 4. Postai házhozszállítás

- a.) Ha postai úton történő kiszállítást választ 800 Ft szállítási díj kerül felszámításra, amely tartalmazza a csomagolási költséget.

- b.) Ha postai úton történő kiszállítást választ, csak közvetlen banki előreutalást és PayPal rendszeren keresztül történő előreutalást választhat fizetési módként.
- c.) A fizetési visszaigazolás megküldését követő napon postára adjuk ajánlott küldeményként csomagját.
- d.) Csomagjaink kézbesítését a Magyar Posta végzi. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban történik. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A Magyar Posta 2 kézbesítést kísérel meg.
- e.) A megrendelés postai úton történő kiszállítás esetén kb. 4-5 munkanapon belül érkezik meg a megadott címre.

## **5. Webox átvételi ponton (terminálon) történő átvétel**

- a.) A Webox szállításra vonatkozó információkat a következő internetes linken olvashatja el: <https://webox.hu/>
- b.) Webox rendszeren keresztül történő kiszállításhoz az alábbi adatokra lesz szükségünk:
  - e-mail cím
  - telefonszám
  - Webox terminál kódja, ahova a csomagját kéri  
(pl: HUWBX001)
- c.) A kért Webox terminált, ahová a megrendelés kiszállítását kéri, a következő internetes linken lehet kikeresni: <https://webox.hu/hu/neked/keresd-meg-a-terminalod>
- d.) A Webox átvételi móddal kapcsolatos Gyakran Ismételt Kérdésekre adott válaszok a következő internetes linken találhatóak: [https://webox.hu/hu/gyik#faq\\_tvitel](https://webox.hu/hu/gyik#faq_tvitel)
- e.) A csomag érkezéséről Ön sms üzenetet fog kapni, ettől számított 72 órán belül vehető át a csomag az Ön által választott terminálon.

## **8. Fizetési kötelezettség**

Amennyiben Ön a kiválasztott terméket megrendelte, az azt visszaigazoló e-mailt megkapta, és rendelését befogadtuk, úgy Ön a megrendeléséhez kötve van és fizetési kötelezettsége keletkezik.

## **9. A kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás**

### **1. Hibás teljesítés**

- a.) Az új Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:157. §-ának hibás teljesítésre vonatkozó főszabálya szerint a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
- b.) Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- c.) Az új Ptk. is ismeri a hibás teljesítési vélelem fogalmát, ami azt jelenti, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó



által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

## **2. Kellékszavatosság**

- a.) A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, a kötelezett (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.
- b.) Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának).
- c.) Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában (pontosabban hiba-okban) szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben. (A rosszhiszeműség a vevő esetleges kártérítési igényének érvényesítése szempontjából releváns körülmény.)

## **3. Termékszavatosság**

- a.) A Ptk. bevezette a termékszavatosság fogalmát, ami azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (azaz a termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.
- b.) A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- c.) A gyártó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy
  - a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
  - a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
  - a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- d.) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.
- e.) Közlési és igényérvényesítési határidők
- f.) A Ptk. szerint a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- g.) A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.
- h.) Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén a termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

## **4. Jótállás**

- a.) A jótállás - hétköznapi és közismert nevén „garancia” - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (eladó) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén
- b.) a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.
- c.) Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén: a Ptk. szerint a jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.
- d.) A jótállási igény érvényesítése
- e.) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.
- f.) Kötelező jótállás esetén ez egy év, szerződéses jótállásnál a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban rögzített határidő az irányadó.
- g.) Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.
- h.) A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

## 10. Elállási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

### 1. Elállási jog gyakorlása

- a.) Ön jogosult a megkötött szerződéséről indoklás nélkül elállni az alábbi feltételek szerint:
- b.) Az elállásra
  - a terméknek,
  - több termék szolgáltatásakor, ha más-más időpontban kerül átadásra, az utoljára szolgáltatott terméknek,
  - több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- c.) Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül van lehetősége.
- d.) Az elállási jogot határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha Ön az elállási nyilatkozatát a fent írt határidő lejárta előtt az alábbi módok valamelyike szerint elküldi:
  - elállási jogát a 9.12. i. pontban található minta alapján, vagy
  - egyéb egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja
  - postai úton az alábbi címre: 1142 Budapest, Kassai utca 166/A. vagy elektronikus úton küldött levélben az bolba@bolba.hu e-mail címen

### 2. Az elállás joghatásai

- a.) Ha Ön eláll a megkötött a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- b.) Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
- c.) A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
- d.) Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### 3. Elállási nyilatkozatminta

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

## 11. Jogorvoslat, panaszkezelés

- a.) Panaszait írásban az alábbi címre küldött levélben/email-ben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg.
  - levélben: 1142 Budapest, Kassai utca 166/A.
  - email-ben: bolba@bolba.hu
  - telefonon: 06-70-945-2208 – munkanapon 9-17 óra között,
- b.) A felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
- c.) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410

- d.) Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.  
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.  
Telefonszám: +36 30 940 7039  
E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

## **12. Egyéb rendelkezések, információk**

- a.) A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.
- b.) A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a [www.bolba.hu](http://www.bolba.hu) webáruház általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.